

Retourformulier

naam:.....

adres:.....

postcode:..... Woonplaats:.....

emailadres:.....

factuur- of ordernummer:.....

redenen van retour:.....

.....

Zodra wij uw retour ontvangen hebben, wordt deze gecontroleerd en direct gecrediteerd. Het bedrag wordt retour gestort op de betaalwijze, waarmee u ook betaald heeft.

**Wilt u met het volgende rekening houden?**

- \* Het artikel graag in originele staat en verpakking retourneren.
- \* Houdt de fabrieksverpakking in dezelfde staat zoals u ook het artikel ontvangen heeft. Dus geen stickers op de productverpakking plakken, of erop schrijven.
- \* Verstuur het artikel in een goede beschermende verpakking, bijvoorbeeld in de verpakking waar wij het artikel in verstuurd hebben. Graag de artikelen zo verpakken, zoals u deze ook van ons ontvangen heeft. (om breuk te voorkomen)
- \* Zorg ervoor dat breekbare artikelen aan alle kanten beschermt zijn, en vast in de doos komen te liggen (niet meer kunnen bewegen)
- \* Schrijf ons retouradres duidelijk op de voorzijde van de doos. En leg dit retourformulier in de doos. Het retour kan dan sneller verwerkt worden.
- \* vergeet niet het pakket voldoende te frankeren!

Het retouradres:  
 Handelsonderneming M. van der Molen  
 Papierbaan 35  
 9672 BG Winschoten  
 Nederland

Geachte klant,  
 Hartelijk dank voor uw bestelling. Wij willen u vragen om uw bestelling zo snel mogelijk na ontvangst te controleren. Wij doen ons uiterste best om uw bestelling zo goed mogelijk te verpakken, maar mocht er toch een probleem zijn, dan kunt u hieronder zien, wat u kunt doen:

**Mijn product is...**

**Perfect!**

Dat is fijn om te horen. Wij wensen u veel plezier met uw aankoop.  
 En wellicht tot een volgende keer!

**Kapot. Dat is spijtig.**

Neem aub contact op met de klantenservice. Dit kunt u doen, door op uw factuur / orderbevestiging te reageren met uw klacht. Graag samen met een foto van het kapotte product. U ontvangt van ons een oplossing op maat. Terug sturen is (eerst nog) niet nodig. Wij laten het u weten, wanneer/of het product retour moet, en geven u dan een retourretiket.

**Toch niet wat ik zoek,**

Is het product gebruikt?

- Nee, het **product is ongebruikt**. Binnen 30 dagen mag u het product terug sturen. Zodra het retour door ons ontvangen en verwerkt is, ontvangt u direct uw aankoopbedrag terug. Retourkosten zijn voor uw rekening.

- Ja, het **product is gebruikt**. Neem aub contact op met de klantenservice. Terugsturen is onder voorwaarden mogelijk.

Voor het retourneren van uw product, kunt u gebruik maken van het retourformulier aan de achterzijde. Denkt u erom het retourformulier in het pakket te stoppen, zodat wij het retour sneller kunnen verwerken.

Voor meer informatie kunt u terecht bij onze garantie en retourpagina, welke u op onze website kunt vinden.

Ook telefonisch zijn wij bereikbaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt ons bereiken op werkdagen op tel: +31 (0) 597 43 23 81.